

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБТРУД-АКАДЕМИЯ»
(АНО ДПО «Сибтруд-Академия»)**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО «Сибтруд-Академия»

_____ С.А. Бобылев

« ____ » _____ 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
в АНО ДПО «Сибтруд-Академия»**

г. Барнаул, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в Автономной некоммерческой организацией Дополнительного Профессионального Образования «Сибтруд-Академия» (далее – АНО ДПО «Сибтруд-Академия») разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»; Уставом АНО ДПО «Сибтруд-Академия», иными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Сибтруд-Академия», устанавливает единый порядок заключения, изменения, расторжения договоров об образовании, заключаемых при приёме на обучение (далее – Договор).

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.4. В Положении используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся АНО ДПО «Сибтруд-Академия», общества и государства, а также обеспечения финансовой стабильности и развития материально-технической базы АНО ДПО «Сибтруд-Академия».

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. В соответствии с лицензией АНО ДПО «Сибтруд-Академия» оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

2.1.1. обучение по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки;

2.1.2. обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации;

2.1.3. обучение по программам профессионального обучения;

2.1.4. обучение работников организаций всех форм собственности вопросам охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, оказанию первой помощи пострадавшим;

2.1.5. проведение семинаров;

2.1.6. иные услуги, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

2.2. Содержание и объем платных образовательных услуг определяется программой курса, учебным планом.

3. Правовые основы оказания платных образовательных услуг

3.1. Платными образовательными услугами, оказываемыми АНО ДПО «Сибтруд-Академия», являются услуги, осуществляемые за счет средств физических и (или) юридических лиц.

3.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему АНО ДПО «Сибтруд-Академия» образовательных услуг.

3.3. Оказание платных образовательных услуг обеспечивается в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.4. АНО ДПО «Сибтруд-Академия» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том

числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения, изменения, расторжения договоров

4.1. АНО ДПО «Сибтруд-Академия» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных образовательных услуг, доводится до заказчика в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информирование обеспечивается в месте фактического осуществления образовательной деятельности. Информационная открытость обеспечивается, в частности, посредством размещения информации на официальном сайте АНО ДПО «Сибтруд-Академия» <https://ucb.sibcbt.ru/>.

4.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, заключенный между АНО ДПО «Сибтруд-Академия» и заказчиком. Договор регламентирует условия и сроки получения услуг, порядок расчёта, права, обязанности и ответственность сторон.

4.5. Договор об оказании образовательных услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком

по договору, при наличии);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.5. Изменения в договор вносятся дополнительными соглашениями, подписанными сторонами.

4.6. Расторжение договоров производится по взаимному соглашению сторон посредством заключения соглашения о расторжении либо в одностороннем порядке.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;
5.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

5.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

5.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

5.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.4.4. расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.8.1. невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

5.8.2. установление нарушения порядка приема в АНО ДПО «Сибтруд-Академия», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

5.8.3. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5.8.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.8.5. по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося, заказчика и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

5.8.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Порядок оплаты платных образовательных услуг заказчиками

5.1. Стоимость обучения по образовательным программам дополнительного профессионального образования, программам профессионального обучения и иным программам, реализуемым АНО ДПО «Сибтруд-Академия», устанавливается приказом директора.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые АНО ДПО «Сибтруд-Академия» образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.3. Порядок, способ и размер оплаты за обучение определяется сторонами в момент заключения договора.

5.4. Услуги банка по приему платежей оплачиваются заказчиком самостоятельно.

5.5. Оплата стоимости оказываемых образовательных услуг осуществляется заказчиком посредством наличных или безналичных расчетов на основании выставленного счета.

5.6. Возврат АНО ДПО «Сибтруд-Академия» заказчику денежных средств, полученных в счет оплаты платных образовательных услуг, осуществляется на основании заявления (обращения) заказчика на имя директора с указанием номера и даты заключенного договора, наименования платной образовательной услуги, номера и даты документа, подтверждающего оплату, способа возврата денежных средств.

5.7. После оказания образовательной услуги составляется акт выполненных работ (услуг).

5.8. Доходы от оказания платных образовательных услуг поступают в самостоятельное распоряжение АНО ДПО «Сибтруд-Академия».

6. Заключительные положения

6.1. Положение является обязательным для всех структурных подразделений и работников АНО ДПО «Сибтруд-Академия».

6.2. Настоящее Положение утверждается директором АНО ДПО «Сибтруд-Академия» и вступает в силу со дня подписания.

6.3. Изменения и дополнения в Положение вносятся и вводятся в действие приказом директора АНО ДПО «Сибтруд-Академия».